

Правила

рассмотрения жалоб правообладателей на нарушение пользователями услуг хостинга исключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации

1. Используемые термины

R01 - Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор R01».

Владелец сайта - физическое или юридическое лицо, являющееся заказчиком либо администратором услуг хостинга, предоставляемых R01.

Сайт – это совокупность программно-аппаратных средств, информации и материалов, размещенных на ресурсах R01 Владелец сайта и доступных пользователям сети Интернет.

Услуга хостинга – услуга R01 по обеспечению возможности работы ресурсов в качестве виртуального веб-сервера и виртуального почтового сервера Владельца сайта, обеспечивающих доступность Сайта пользователям сети Интернет.

РИД – результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации, исключительно право на использование которых принадлежит Правообладателю.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающее исключительными правами на РИД, которое обращается с претензией в R01 относительно незаконного использования РИД Владельцами сайтов.

Заявитель – Правообладатель или уполномоченное им лицо на осуществление взаимодействия с R01 по вопросам нарушения исключительных прав на РИД.

2. Общие положения

Настоящие Правила рассмотрения жалоб правообладателей на нарушение пользователями услуг хостинга исключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации (далее – «Правила») являются официальным документом R01 и определяют политику R01 по урегулированию конфликтов, возникающих в связи с информацией и материалами, размещенными Владельцем сайта, а также права и обязанности R01, Владельцев сайтов и Правообладателей в процессе урегулирования подобных конфликтов.

3. Порядок направления жалоб

При выявлении Правообладателем фактов незаконного использования РИД Владельцами сайтов Правообладатель вправе обратиться к R01 с жалобой на незаконное использование РИД по электронной почте на адрес: abuse@r01.ru.

Жалоба на незаконное использование РИД должна быть составлена на русском языке либо к ней должен быть приложен перевод на русский язык, а также должна содержать следующие данные:

3.1. сведения о Заявителе, позволяющие его идентифицировать и оперативно с ним связываться в случае необходимости, в том числе по электронной почте:

а) для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номер телефона и адрес электронной почты);

б) для юридического лица - наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты).

3.2. информацию о Сайте (с указанием URL-адресов всех страниц Сайта, на которых размещается РИД без разрешения Правообладателя или иного законного основания) и конкретном объекте, материале или информации (далее – «Спорный объект»), размещенном на Сайте без разрешения правообладателя или иного законного основания;

3.3. указание на наличие у Правообладателя прав на Спорный объект, размещенный на Сайте без его разрешения или иного законного основания.

3.4. перечень требований, предъявляемых Правообладателем к R01, о совершении каких-либо действий либо о воздержании от совершения таких действий с целью принятия необходимых и достаточных мер для прекращения нарушения интеллектуальных прав Правообладателей.

К жалобе должны быть приложены копии документов, подтверждающих наличие у Правообладателя исключительных прав на РИД. В случае, если Заявителем является представитель Правообладателя, к жалобе должны быть приложены копии документов, подтверждающих полномочия Заявителя на представление интересов Правообладателя.

При рассмотрении жалобы R01 рассматривает (принимает во внимание) только те документы и/или пояснения, которые составлены на государственном языке Российской Федерации (русском языке), либо сопровождаются переводом на русский язык.

При отправке жалобы Заявитель соглашается на обработку его персональных данных R01 и третьими лицами по поручению R01 в целях рассмотрения жалобы.

При наличии сомнений в действительности и достоверности поступившей жалобы R01 по своему усмотрению вправе потребовать предоставления жалобы в письменном виде.

4. Порядок рассмотрения жалоб Правообладателей

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней R01 рассматривает полученную от Правообладателя жалобу на предмет полноты указанных в ней сведений и

4.1.1. в случае достаточности предоставленных Правообладателем сведений и документов направляет полученную от Правообладателя жалобу и приложенные к ней материалы Владельцу сайта на адрес электронной почты, указанный в Договоре об оказании услуг либо анкете администратора услуг (далее – «контактный адрес электронной почты»);

4.1.2. в случае недостаточности предоставленных Правообладателем сведений и документов запрашивает у Правообладателя дополнительные сведения и документы, которые последний должен предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки R01 запроса на адрес электронной почты Правообладателя.

В случае непредоставления Правообладателем дополнительных сведений и/или документов, запрошенных R01 в соответствии с п. 4.1.2. настоящих Правил, в пятидневный срок жалоба Правообладателя считается отозванной Правообладателем. Однако указанное обстоятельство не исключает возможности повторного обращения в R01 с жалобой о нарушении исключительных прав на РИД.

4.2. Владелец сайта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения жалобы Правообладателя, если иной срок не указан в уведомлении R01, обязан:

4.2.1. удалить материалы, содержащие РИД Правообладателя, и уведомить R01, направив на электронный адрес R01 abuse@r01.ru письмо об устранении нарушений с доказательствами устранения нарушения исключительных прав на РИД Правообладателя (скриншоты, ссылки на страницы Сайта),

либо

4.2.2. направить на адрес электронной почты R01 abuse@r01.ru мотивированный отказ в удалении материалов с приложением сведений/документов/информации, подтверждающих правомерность использования Спорного объекта, в случае отказа устранить нарушения, указанные в жалобе Правообладателя.

4.3. Если по истечении срока, указанного в п. 4.2. настоящих Правил, Владелец сайта не уведомил R01 об удалении материалов, содержащих РИД, или не направил мотивированный отказ от удаления материалов, R01 принимает решение о полной или частичной блокировке Сайта, о чем Владелец сайта уведомляется по его контактному адресу электронной почты.

4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения ответа от Владельца сайта R01 уведомляет Правообладателя по электронной почте, указанной при обращении Правообладателя, о принятом по итогам рассмотрения жалобы решении:

4.4.1. об удалении Владельцем сайта материалов, содержащих РИД Правообладателя;

4.4.2. об отказе Владельца сайта в удалении материалов с направлением Правообладателю мотивированного отказа Владельца сайта и приложенных к нему документов, подтверждающих правомерность использования Спорного объекта;

4.4.3. о частичной или полной блокировке доступа к Сайту, на котором размещены материалы, содержащие РИД Правообладателя.

4.5. Сроки, предусмотренные настоящим разделом Правил, могут быть продлены по усмотрению R01 на дополнительный период до 5 (пяти) рабочих дней в случае возникновения необходимости получения дополнительных сведений, документов и/или пояснений от Правообладателя или Владельца сайта, о чем последние информируются посредством уведомления по электронной почте в адрес Правообладателя и/или Владельца сайта соответственно.

5. Ограничение ответственности R01

5.1. R01 при оказании услуг хостинга предоставляет исключительно техническую возможность размещения и распространения информации и материалов, не модерирует и не проверяет материалы, размещаемые Владельцами сайтов. В случае возникновения споров между Владельцем сайта и Правообладателем относительно правомерности размещения РИД R01 не оценивает законность размещения РИД, не блокирует Сайт, на котором размещена информация, содержащая РИД, при этом Владелец сайта и/или Правообладатель вправе обратиться в судебные органы для решения между ними спора по существу.

5.2. Правообладатель несет ответственность за недостоверность указанных в жалобе данных и гарантирует полное возмещение убытков (включая расходы, связанные с обработкой жалоб, ограничениями доступа к Сайту, странице Сайта и/или информации на Сайте, а также расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненных R01 претензиями и исковыми заявлениями от Владельца сайта, указанного в жалобе, или любых третьих лиц в связи с частичной или полной блокировкой R01 доступа к Сайту.

6. Злоупотребление процедурой рассмотрения жалоб

6.1. Не допускается злоупотребление возможностями процедуры, установленной настоящими Правилами.

Следующие действия могут быть признаны R01 злоупотреблением со стороны Заявителей:

- неоднократные обращения с жалобами, формально соответствующими требованиям настоящих Правил, но содержащими по результатам проверки ложную информацию;

- фальсификация документов (включая электронные) и информации;
- подача заявления с нарушением п. 3 Правил;
- многократное (3 и более раз) направление жалоб по одному и тому же основанию с одинаковым Спорным объектом и перечнем URL-адресов страниц Сайта;
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникации с R01.

6.2. В случае признания действий Заявителя злоупотреблением возможностями процедуры в соответствии с п. 6.1. Правил R01 вправе отказать Заявителю в рассмотрении жалобы, уведомив об этом по электронной почте, указанной Заявителем в соответствии с п. 3.1. Правил.